



BELGIAN INNOVATION

NORDAG bvba
Toekomstlaan 19 • 3600 Genk
T +32 (0)89 25 90 02 • F +32 (0)89 25 90 04
info@nordag.be • www.nordag.be

BTW BE 0847.414.962
Belfius 068-8953549-88
IBAN: BE56 0688 9535 4988
BIC: GKCCBEBB

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden

De geleverde goederen en de gepresteerde diensten worden respectievelijk enkel verkocht en geleverd onder aanvaarding door de klant van onze algemene voorwaarden, zoals hieronder vermeld.

Ondertekening van een bestelbon of een opdrachtbrief, het plaatsen van een bestelling, per brief, per fax, per e-mail en zelfs telefonisch betekend noodzakelijkerwijze de aanvaarding van onze algemene voorwaarden.

Indien er geen bestelbon opgesteld wordt, impliceert de in ontvangst name van de goederen en diensten dat de klant zich akkoord verklaart met onze algemene voorwaarden.

Prijsoffertes

De prijsoffertes zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van lonen en materialen. Indien de lonen, materialen of andere kosten wijzigingen ondergaan ten gevolge van de schommelingen van de grondstofprijzen, wijzigingen van de geleverde prestaties, na de bestelling, doch voor de levering behoudt NORDAG bvba zich het recht voor de prijzen op evenredige wijze aan te passen. De prijsofferte geldt alleen voor de opdracht vermeld in de offerte. Bij de samengestelde prijsoffertes bestaat geen verplichting tot het leveren van een gedeelte van de opdracht tegen het overeenkomstig gedeelte van de totale prijs.

Alle taksen, heffingen van welke aard en de BTW zijn ten laste van de klant.

Bestellingen

Wanneer de klant zelf zou instaan voor de afhaling van de bestelling, wordt de bestelling bij niet afhaling binnen de 30 kalenderdagen na de mededeling dat de goederen kunnen worden afgehaald, automatisch en van rechtswege geacht te zijn ontbonden lastens de klant. De klant is dan gehouden tot betaling van de vergoeding voorzien in art. annulatie.

Annulatie

In elk geval van annulatie van de bestelling/opdracht door de klant, is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 30% van de waarde van de bestelling met een minimum van 500,00€.

Levering/uitvoering

Behoudens uitdrukkelijke andersluidende overeenkomst, hebben de levering, en uitvoeringstermijnen een indicatief karakter en verbinden NORDAG BVBA niet. De klant kan geen schadevergoeding vorderen wanneer de levering/uitvoering binnen een redelijke termijn plaats vindt.

Klachten betreffende de levering/uitvoering moeten binnen de 24 uren na de levering/uitvoering schriftelijk en per aangetekende brief aan NORDAG BVBA geadresseerd worden en allezins voor enig gebruik.

NORDAG BVBA behoudt zich het recht voor om niet over te gaan tot levering van de goederen zolang niet alle voorgaande, reeds vervallen facturen volledig betaald zijn.

Overmacht

Wanneer ten gevolge van overmacht, machinebreuk, staking, overheidsingrijpen en dergelijke NORDAG BVBA of een van haar leveranciers niet in de mogelijkheid verkeert de overeenkomst uit te voeren, behoudt NORDAG BVBA zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen of om uitvoering van de overeenkomst op te schorten of in te korten, zonder dat hiervoor door de klant enige schadevergoeding vanwege NORDAG BVBA kan gevorderd worden.

Betalingen

Alle facturen zijn contant betaalbaar, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Bij niet betaling op de vervaldag of in geval van laattijdige betaling van de factuur zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling conventionele intresten verschuldigd à rato van de rentevoet bedoeld in de wet van 2 augustus 2002 vermeerderd met 2% per jaar en dit vanaf de vervaldag.

Eveneens van rechtswege en zonder ingebrekestelling is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd in geval van niet betaling op de vervaldag of in geval van laattijdige betaling van de facturen, ten belope van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 125€.

Ingeval de klant loon trekkende is, wordt de afstand van de schuldvordering beperkt tot de wettelijk toelaatbare gedeelten van het loon.

Protest tegen de facturen

Het protest tegen de facturen dient uiterlijk te gebeuren binnen de 8 dagen na factuurdatum per aangetekend schrijven.

De datum en het factuurnummer dienen vermeld te worden in het aangetekend schrijven, zo niet wordt dit schrijven als niet-bestaand beschouwd.

Retentierecht, eigendomsvoorbehoud, risico, intellectueel eigendomsrecht.

Bij verkoop behoudt NORDAG BVBA de eigendom van de goederen tot na de volledige betaling van de hoofdsom en desgevallend verschuldigde intresten en schadevergoedingen.

Adresverandering – overdracht

De klant dient de NORDAG BVBA onverwijld elke adreswijziging ter kennis te geven.

Zonder de voorafgaandelijk en schriftelijke, toestemming kan de klant zijn rechten en verbintenissen jegens NORDAG bvba niet overdragen aan derden.

Bevoegde rechtbank, Toepasselijk recht, plaats van uitvoering van de verbintenissen

Voor alle geschillen waarbij NORDAG BVBA betrokken is, zijn enkel de rechtbanken van de maatschappelijke zetel bevoegd.

Deze rechtbanken passen uitsluitend het Belgisch recht toe.